

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ EA SÚP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH
V/v tăng cường công tác quản lý
hoạt động kinh doanh dịch vụ du
lịch trên địa bàn xã Ea Súp

Ea Súp, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Công an xã Ea Súp;
- Phòng Văn hóa - Xã hội xã;
- Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công;
- Trưởng các thôn, buôn;
- Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lưu trú; nhà nghỉ, khách sạn trên địa bàn xã Ea Súp.

Thực hiện Công văn số 3205/CDLQG-LH ngày 4/7/2026 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Đắk Lắk về việc tăng cường công tác quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

Theo thông tin các cơ quan chức năng cung cấp, gần đây đã ghi nhận một số tổ chức, cá nhân lợi dụng hoạt động du lịch để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật, như: tổ chức đưa công dân Việt Nam ra nước ngoài trái phép dưới danh nghĩa du lịch; kinh doanh dịch vụ du lịch trái quy định; quảng cáo, cung cấp thông tin sai sự thật; giả mạo trang web, tài khoản mạng xã hội của doanh nghiệp kinh doanh du lịch, cơ sở lưu trú du lịch để lừa đảo, chiếm đoạt tiền đặt dịch vụ du lịch; lừa dối người tiêu dùng và các hành vi vi phạm pháp luật khác. Các hành vi nêu trên có xu hướng gia tăng, diễn biến phức tạp trong mùa cao điểm du lịch hè, tiềm ẩn nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, quyền và lợi ích hợp pháp của khách du lịch, doanh nghiệp, gây ảnh hưởng đến môi trường kinh doanh du lịch và hình ảnh của du lịch Việt Nam.

Để bảo đảm môi trường kinh doanh du lịch minh bạch, lành mạnh và bảo vệ quyền lợi hợp pháp của khách du lịch và đảm bảo công tác an ninh trật tự và an toàn xã hội trên địa bàn xã Ea Súp. UBND xã triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

1. Công an xã

Thường xuyên kiểm tra các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lưu trú phòng trọ, nhà nghỉ, khách sạn trên địa bàn chủ động phát hiện các trường hợp có dấu hiệu lợi dụng cơ sở lưu trú để thực hiện hoặc che giấu các hoạt động vi phạm pháp luật, nhất là hoạt động lừa đảo, chiếm đoạt tài sản; mua bán, tàng trữ, sử dụng trái phép chất ma túy; mại dâm; đánh bạc; buôn bán người; tổ chức đưa người xuất cảnh, nhập cảnh trái phép và các hành vi vi phạm pháp luật khác; kịp thời xử lý theo quy định của pháp luật.

Chủ động nắm tình hình, kịp thời phát hiện các tổ chức, cá nhân có dấu hiệu lợi dụng hoạt động du lịch để đưa người Việt Nam ra nước ngoài trái phép, tổ

chức xuất cảnh trái phép, môi giới lao động trái phép, lừa đảo khách du lịch hoặc thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật khác; phối hợp chặt chẽ với cơ quan liên quan để xử lý theo quy định.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến quy định của Luật Du lịch năm 2017, Luật Xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam, Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định pháp luật có liên quan.

Phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng Kế hoạch kiểm tra liên ngành các tụ điểm kinh doanh dịch vụ giải trí, phòng trọ, nhà nghỉ, khách sạn trên địa bàn xã.

3. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, chủ động cảnh báo người dân, khách du lịch và doanh nghiệp về các phương thức, thủ đoạn lợi dụng hoạt động du lịch để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, hoặc tổ chức các hoạt động trái pháp luật. Đồng thời, cảnh báo các phương thức, thủ đoạn giả mạo doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên môi trường mạng; hướng dẫn doanh nghiệp và khách du lịch nhận diện các kênh thông tin chính thức, chỉ giao dịch, thanh toán qua các kênh chính thức; phối hợp xử lý các trường hợp giả mạo theo quy định.

4. Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lưu trú, nhà nghỉ, khách sạn

Nghiêm túc chấp hành các quy định của pháp luật về du lịch, cư trú, an ninh, trật tự và các quy định pháp luật có liên quan; thực hiện đầy đủ việc khai báo lưu trú theo quy định.

Tăng cường quản lý khách lưu trú; chủ động phát hiện các trường hợp có dấu hiệu lợi dụng cơ sở lưu trú để thực hiện hoặc che giấu các hoạt động vi phạm pháp luật, nhất là hoạt động lừa đảo, chiếm đoạt tài sản; mua bán, tàng trữ, sử dụng trái phép chất ma túy; mại dâm; đánh bạc; buôn bán người; tổ chức đưa người xuất cảnh, nhập cảnh trái phép và các hành vi vi phạm pháp luật khác; kịp thời thông báo, phối hợp với cơ quan Công an và cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định của pháp luật.

Chủ động rà soát, bảo vệ các kênh thông tin chính thức của doanh nghiệp; kịp thời cảnh báo khách hàng khi phát hiện trang web, tài khoản mạng xã hội giả mạo doanh nghiệp để lừa đảo chiếm đoạt tiền đặt phòng và các dịch vụ du lịch; hướng dẫn khách chỉ giao dịch qua các kênh chính thức.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật và tập huấn cho người quản lý, nhân viên về trách nhiệm phát hiện, ngăn ngừa các hành vi vi phạm pháp luật; xây dựng quy trình nội bộ trong việc tiếp nhận, quản lý khách lưu trú và xử lý các trường hợp nghi vấn.

- Thông báo cho cơ quan chức năng kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý đối với những trường hợp vi phạm các quy định của pháp luật.

5. Trưởng các thôn, buôn

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, chủ động cảnh báo người dân trên địa bàn xã về các phương thức, thủ đoạn lợi dụng hoạt động du lịch để lừa

đảo, chiếm đoạt tài sản, hoặc tổ chức các hoạt động trái pháp luật. Cảnh báo các phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên môi trường mạng.

Ủy ban nhân dân xã Ea Súp đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan và các thôn, buôn triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- Phòng VHXXH;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Ngọc Hoàng